

SỞ Y TẾ AN GIANG
TRUNG TÂM Y TẾ HÀ TIÊN



**QUY TRÌNH
CẤP PHÁT THUỐC NGOẠI TRÚ
QT.DUOC.19**

	Người viết	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ và tên	DS Gẫu Thị Hoa	DS.CKII Bùi Thanh Hiệp	BS.CKII Nguyễn Hiếu Nghĩa
Chức danh	Phó trưởng khoa Dược - Vật tư, TBYT	Trưởng khoa khoa Dược - Vật tư, TBYT	Phó Giám đốc phụ trách điều hành
Chữ ký			

	QUY TRÌNH CẤP PHÁT THUỐC NGOẠI TRÚ	Mã số: QT.DUOC.19 Ngày ban hành: 02/01/2026 Lần ban hành: 01
---	---	--

Các khoa, phòng và các cá nhân có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng nội dung của quy trình này.

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI			
Lần xuất bản	Ký hiệu quy trình	Ngày ban hành	Tổng số trang
01	QT.DUOC.19	02/01/2026	07

NƠI NHẬN

<input checked="" type="checkbox"/>	Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Nhi
<input checked="" type="checkbox"/>	Phó giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Truyền nhiễm
<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Dược - Vật tư, TBVT	<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa YHCT và PHCN
<input checked="" type="checkbox"/>	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Khám bệnh
<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Cấp cứu - HSTC và Chống độc	<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Răng hàm mặt - Mắt - TMH
<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Nội	<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa KSBT và HIV/AIDS
<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Ngoại - PT - GMHS và KSNK	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ Quản lý chất lượng
<input checked="" type="checkbox"/>	Khoa Dân số và Phát triển - CSSKSS và PS	<input checked="" type="checkbox"/>	Các kho thuốc thuộc khoa Dược - Vật tư, TBVT

1. MỤC ĐÍCH

Quy trình này nhằm quy định thống nhất quá trình cấp phát thuốc cho bệnh nhân bảo hiểm y tế ngoại trú, nhằm đảm bảo:

- Đảm bảo việc cấp phát thuốc kịp thời, đủ, đúng theo chỉ định và đúng quy định.
- Bệnh nhân được nhận đúng và đủ thuốc theo đơn.
- Bệnh nhân được sử dụng thuốc đảm bảo chất lượng đúng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.
- Quản lý được số lượng thuốc trong kho.
- Ngăn ngừa nhầm lẫn trong cấp phát thuốc.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Thủ kho, Nhân viên Kho Ngoại Trú, Khoa Khám bệnh thuộc Trung tâm Y tế.

3. TÀI LIỆU THAM CHIẾU

- Nghị định số 163/2025/NĐ-CP ngày 29 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật dược.
- Thông tư số 22/2011/TT-BYT ngày 10/06/2011 Quy định tổ chức và hoạt động của khoa dược bệnh viện.
- Thông tư số 26/TT-BYT ngày 30/6/2025 quy định về đơn thuốc và việc kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị ngoại trú tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

4. THUẬT NGỮ VÀ CHỮ VIẾT TẮT

- KNKT/KD: Kho Ngoại Trú/Khoa Dược.
- DS KNKT/KD: Dược sĩ Kho Ngoại Trú/Khoa Dược.
- FIFO: First in First out (nhập trước xuất trước).
- FEFO: First Expire First Out (hạn dùng gần xuất trước)

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1 Các bước thực hiện

Các bước thực hiện	Nội dung thực hiện	Người thực hiện
--------------------	--------------------	-----------------

<p style="text-align: center;">Bước 1</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">Tiếp nhận đơn thuốc + bảng kê chi phí khám bệnh từ khoa Khám bệnh</p> </div>	<p>Thủ kho, DS KNGT/KD tiếp nhận theo thứ tự từng bệnh nhân, nhận và kiểm tra bản giấy đơn thuốc + bảng kê chi phí khám bệnh và dữ liệu trên phần mềm HIS.</p>	<p>Thủ kho, dược sĩ KNGT/KD</p>
<p style="text-align: center;">Bước 2</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">Kiểm tra đơn thuốc, bảng kê chi phí khám bệnh</p> </div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của đơn thuốc: <ul style="list-style-type: none"> - Đơn thuốc có đầy đủ các thông tin (họ tên, tuổi, địa chỉ của BN, chẩn đoán...). - Chữ ký của bác sỹ kê đơn. - Thuốc kê đơn rõ ràng, đủ thông tin. 2. Kiểm tra tính hợp lý của đơn thuốc: <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra sự hợp lý về thuốc chỉ định, liều dùng, thời điểm dùng, đường dùng, tương tác thuốc. 3. Đối chiếu thuốc đơn thuốc, bản giấy Bảng kê chi khám bệnh với dữ liệu đơn thuốc và Bảng kê chi khám bệnh trên phần mềm HIS. <ul style="list-style-type: none"> - Đối chiếu về tên thuốc, hàm lượng, dạng bào chế, số lượng thuốc, số tiền. <p>* Đơn thuốc hoặc bản giấy Bảng kê chi khám bệnh “hợp lệ”: chuyển sang Bước 3.</p> <p>* Đơn thuốc hoặc bản giấy Bảng kê chi khám bệnh “không hợp lệ”: liên hệ Khoa Khám bệnh để điều chỉnh, bổ sung.</p>	<p>Thủ kho, dược sĩ KNT/KD</p>

<p style="text-align: center;">Bước 3</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Soạn thuốc theo đơn thuốc</div>	<ul style="list-style-type: none"> - Cấp phát thuốc theo nguyên tắc FIFO/FEFO. - Đúng thuốc, đúng hàm lượng, đúng dạng bào chế, đúng số lượng. - Thực hiện đúng quy định về kiểm tra, đối chiếu khi cấp phát thuốc theo hướng dẫn tại Phụ lục 2. - Đối với các thuốc không còn bao bì tiếp xúc trực tiếp với thuốc thì phải cho thuốc vào bọc, dán nhãn phụ gồm: họ và tên bệnh nhân, tuổi, tên thuốc, hàm lượng theo hướng dẫn tại Phụ lục 1. - Các thuốc cùng loại được xếp hoặc buộc lại chung với nhau. - Ghi các thông tin hướng dẫn sử dụng thuốc cho từng loại thuốc: thời điểm dùng thuốc, số lần dùng thuốc trong ngày. 	<p>Thủ kho, dược sĩ KNT/KD</p>
<p style="text-align: center;">Bước 4</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Kiểm tra chéo</div>	<p>Dược sĩ không phải là người soạn thuốc kiểm tra chéo các thuốc đã được soạn theo phân công của Dược sĩ phụ trách kho dựa trên nguyên tắc kiểm tra, đối chiếu khi cấp phát thuốc:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp “đạt” thì mời bệnh nhân ký tên xác nhận. - Trường hợp “không đạt” thì trở lại Bước 3. 	<p>Thủ kho, dược sĩ KNT/KD</p>
<p style="text-align: center;">Bước 5</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Giao thuốc</div>	<ul style="list-style-type: none"> - Gọi bệnh nhân lĩnh thuốc theo thứ tự. - Kiểm tra: kiểm tra các thông tin của người lĩnh thuốc với các thông tin trên đơn thuốc và bản giấy Bảng kê chi khám bệnh để xác định đúng người bệnh. - Hướng dẫn người bệnh ký tên trên Bảng kê chi khám bệnh theo đúng quy định. - Bàn giao thuốc cho bệnh nhân và hướng dẫn bệnh nhân cách sử dụng thuốc. - Tiếp nhận bệnh nhân kế tiếp. <p>Đối chiếu - bàn giao thuốc với điều dưỡng khoa lâm sàng.</p>	<p>- Thủ kho hoặc dược sĩ KNGT/KD</p>

<p style="text-align: center;">Bước 6</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">In báo cáo, kiểm kê</div>	<ul style="list-style-type: none">- Tổng hợp số lượng thuốc xuất trong ngày và đối chiếu với phiếu lĩnh thuốc.- Kiểm kê cuối tháng, xác định nguyên nhân thừa, thiếu; tổng hợp xuất nhập tồn tháng, chuyển bộ phận thống kê được.	Điều dưỡng khoa điều trị
<p style="text-align: center;">Bước 7</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Lưu hồ sơ</div>	<ul style="list-style-type: none">- Lưu Bảng kê chi khám bệnh và sắp xếp theo thứ tự cấp phát thuốc, bàn giao lại cho bộ phận thanh toán BHYT.	Thủ kho, dược sĩ KNT/KD

6. BIỂU MẪU ÁP DỤNG:

STT	Tên biểu mẫu	Mã số
1	Mẫu đơn thuốc	

MẪU ĐƠN THUỐC

(Ban hành kèm theo Thông tư số 26 /2025/TT-BYT ngày 30/06/2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế)

Mã đơn thuốc¹	
Tên đơn vị:	
Địa chỉ:	
Điện thoại ² :	
ĐƠN THUỐC	
Họ tên:	
Số định danh cá nhân/số căn cước công dân/số căn cước/số hộ chiếu của người bệnh (nếu có) ³ :.....	
Ngày sinh ⁴ :...../...../..... Cân nặng ⁵ :.....Giới tính: <input type="checkbox"/> Nam <input type="checkbox"/> Nữ	
Mã số bảo hiểm y tế (nếu có) ⁶ :	
Nơi thường trú/nơi tạm trú/nơi ở hiện tại:.....	
Chẩn đoán:	
Thuốc điều trị:	
Lời dặn ⁷ :	
Ngày..... tháng..... năm 20..... Bác sỹ/Y sỹ khám bệnh (Ký, ghi rõ họ tên)	
- Khám bệnh lại xin mang theo đơn này. - Số điện thoại liên hệ ⁸ :..... - Họ và tên người đưa trẻ đến khám bệnh, chữa bệnh ⁹ :.....	

7. CÁC PHỤ LỤC

Phụ lục 1

KIỂM TRA, ĐỐI CHIẾU KHI CẤP PHÁT THUỐC

- Thể thức phiếu lĩnh thuốc hoặc đơn thuốc.
- Kiểm tra tên thuốc, nồng độ (hàm lượng), dạng bào chế, liều dùng, đường dùng, khoảng cách dùng thuốc trên đơn thuốc với thuốc sẽ giao.
- Nhãn thuốc.
- Chất lượng thuốc.
- Số lượng, số khoản thuốc trong đơn thuốc, phiếu lĩnh thuốc với số thuốc sẽ giao.

Phụ lục 2

NỘI DUNG THỂ HIỆN TRÊN BAO BÌ RA LẺ THUỐC CHO TỪNG BỆNH NHÂN

Tên bệnh nhân:
Tuổi:
Giới tính:
Tên thuốc:.....
Nồng độ/ hàm lượng: